

Algemene Voorwaarden

Versie: april 2026 – Bare Logic B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht gesloten met Bare Logic B.V. (hierna: "Opdrachtnemer").

Artikel 1: Intellectuele eigendomsrechten

- 1.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom of daarmee gelijk te stellen rechten, geregistreerd of ongeregistreerd, waar ook ter wereld, die bij het sluiten van de Overeenkomst al bestaan of na de totstandkoming van de Overeenkomst nog kunnen ontstaan, waaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen: auteursrechten, naburige rechten, databankenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, modellenrechten (hierna: "Intellectuele Eigendomsrechten") met betrekking tot de als onderdeel van, of bij de uitvoering van de Diensten ontwikkelde of gebruikte AI-systemen, modellen, algoritmen, trainingsmethoden, prompts, configuraties en onderliggende technologie, alsmede alle verbeteringen en afgeleiden daarvan (hierna: "de Werken"), blijven bij Opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Werken, voor de duur van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht strekt uitsluitend tot intern gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever in het kader van de Diensten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Werken, waaronder begrepen AI-systemen, beschikbaar te stellen aan derden, te verveelvoudigen anders dan noodzakelijk voor gebruik, of te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van eigen of derde systemen.
- 1.3 Behoudens hetgeen bepaald in artikel 1.2, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Werken te verveelvoudigen, openbaar te maken, over te dragen, te sublicentiëren of anderszins commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 1.4 Opdrachtnemer is vrij om alle op de Werken rustende Intellectuele Eigendomsrechten aan een derde over te dragen zonder dat verder overleg met of toestemming van Opdrachtgever vereist is. Opdrachtnemer is vrij om de Werken aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet onder een open-source-licentie.
- 1.5 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot door of namens Opdrachtgever aangeleverde of gegenereerde data, waaronder begrepen databanken, bestanden en andere gegevensverzamelingen (hierna: "Klantdata"), berusten bij Opdrachtgever of diens licentiegevers.
- 1.6 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om Klantdata te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor zover Klantdata wordt gebruikt in het kader van AI-systemen, verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tevens het recht om deze data te gebruiken voor het testen, trainen, verbeteren en onderhouden van de AI-systemen, mits dit gebeurt in geaggregeerde en/of geanonimiseerde vorm en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

- 1.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om kennis, inzichten, modellen en verbeteringen die voortvloeien uit het gebruik van Klantdata te gebruiken voor andere opdrachtgevers, mits deze geen herleidbare informatie over Opdrachtgever bevatten.

Artikel 2: Vertrouwelijkheid

- 2.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie van de andere Partij strikt vertrouwelijk behandelen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, alsmede alle informatie waarvan de andere Partij redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is ("Vertrouwelijke Informatie").
- 2.2 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij uitsluitend gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het is Partijen niet toegestaan Vertrouwelijke Informatie met derden te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 2.3 Partijen zorgen ervoor dat Vertrouwelijke Informatie dezelfde mate van bescherming tegen ongeoorloofde toegang of gebruik geniet als zijn eigen vertrouwelijke informatie, maar in ieder geval een redelijke mate van bescherming.
- 2.4 De verplichting om Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te behandelen is niet van toepassing indien en voor zover de Vertrouwelijke Informatie: (a) reeds vóór de datum van openbaarmaking in het bezit was van een Partij; (b) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsplicht jegens een Partij schendt; (c) verkrijgbaar is uit openbare bronnen zoals kranten, octrooidatabases, openbaar toegankelijke websites of (online) diensten; (d) door Partijen zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik te maken van enige Vertrouwelijke Informatie verkregen van de andere Partij.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer van een bevoegde autoriteit een bevel ontvangt om Vertrouwelijke Informatie vrij te geven, heeft hij het recht de Vertrouwelijke Informatie vrij te geven. Opdrachtgever zal echter vooraf en zo spoedig mogelijk van het bevel op de hoogte worden gesteld, tenzij dit op grond van dwingend recht verboden is. Indien Opdrachtgever aangeeft maatregelen tegen het bevel te willen nemen (bijvoorbeeld via een kort geding), zal Opdrachtnemer wachten met het vrijgeven van de Vertrouwelijke Informatie totdat dergelijke maatregelen zijn genomen, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 2.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de bij de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis, ervaring en generieke oplossingen vrij te gebruiken voor andere opdrachtgevers, mits geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

- 3.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor vorderingen of schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer krachtens deze Overeenkomst betaalde vergoedingen op basis van de 6 (zes) meest recente facturen voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer een bedrag van 50.000 (vijftigduizend) euro per jaar overschrijden.

- 3.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder 'directe schade' wordt door Partijen in het kader van deze Overeenkomst uitsluitend verstaan: a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om Opdrachtnemer ertoe aan te manen om de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen; b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade; c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de directe schade zoals bedoeld in dit artikel te voorkomen of te beperken, voor zover deze kosten aantoonbaar hebben bijgedragen aan het voorkomen of beperken van de directe schade.
- 3.3 Enige tussen Partijen overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover (i) de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de schadeveroorzakende Partij, of (ii) de beperking of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.4 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Opdrachtnemer is ingediend.
- 3.5 Behoudens hetgeen bepaald in artikel 3.3, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door Opdrachtgever gekozen Systemen van Derden.

Artikel 4: Persoonsgegevens

- 4.1 Opdrachtnemer verwerkt, voor zover Opdrachtnemer kwalificeert als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") in het kader van de Diensten, in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens in de zin van artikel 4, lid 1 AVG. De verwerking vindt uitsluitend plaats ter uitvoering van de Diensten en overeenkomstig de schriftelijke instructies van Opdrachtgever. De verwerking kan onder meer betrekking hebben op contactgegevens, personeelsgegevens, communicatiegegevens (zoals e-mailinhoud) en overige door Opdrachtgever in het kader van de Diensten aangeleverde gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is om de betreffende persoonsgegevens te (laten) verwerken en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte indien een instructie van Opdrachtgever naar zijn mening in strijd is met de AVG.
- 4.2 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en zal de AVG naleven. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen, conform artikel 32 AVG. Op verzoek zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de maatregelen die Opdrachtnemer heeft genomen met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van de AVG. Opdrachtgever heeft het recht om de naleving van de AVG te controleren. Dergelijke audits vinden maximaal eenmaal per jaar plaats, na voorafgaande schriftelijke aankondiging en tijdens reguliere kantooruren, en mogen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer niet onredelijk verstoren. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid heeft bezwaar te maken. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat met subverwerkers schriftelijke afspraken worden gemaakt die ten minste dezelfde verplichtingen bevatten als opgenomen in dit artikel, en blijft jegens Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor

het handelen van deze subverwerkers, voor zover dit handelen binnen de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt.

- 4.4 Voor zover bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, zal Opdrachtnemer waarborgen dat deze doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met hoofdstuk V AVG, bijvoorbeeld door het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.
- 4.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bijstand verlenen om bij te dragen aan de wettelijke verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, zoals het verlenen van bijstand bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of voorafgaande raadpleging, indien dit nodig mocht zijn. Deze bijstand wordt verleend voor zover redelijkerwijs van Opdrachtnemer kan worden verlangd en tegen het dan geldende uurtarief van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.6 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen nadat hij een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4, lid 12, AVG heeft geconstateerd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit datalekken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, indien nodig, bijstaan bij de afhandeling van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. De hiermee verband houdende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Wanneer een betrokkene een verzoek indient bij Opdrachtnemer met betrekking tot zijn/haar rechten inzake persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer het verzoek doorsturen naar Opdrachtgever. Het verzoek zal vervolgens door Opdrachtgever worden afgehandeld. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer bijstand verlenen bij de afhandeling van een dergelijk verzoek, voor zover dit noodzakelijk en redelijk is. De hiermee verband houdende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.8 Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer, op verzoek en op kosten van Opdrachtgever, alle beschikbare persoonsgegevens in de oorspronkelijke vorm aan Opdrachtgever teruggeven of alle (kopieën van) persoonsgegevens zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij wettelijke bewaarplichten of technische beperkingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 5: AI-systemen

- 5.1 Het gebruiksrecht van Opdrachtgever op AI-systemen eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever mag door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde AI-systemen alleen gebruiken overeenkomstig de door Opdrachtnemer verstrekte gebruikersinstructies en alleen voor het doel waarvoor het AI-systeem door Opdrachtnemer beschikbaar is gesteld.
- 5.3 Als Opdrachtgever een AI-systeem gebruikt in strijd met de gebruikersinstructies, met als gevolg dat het AI-systeem gezien kan worden als een systeem met een 'hoog risico' zoals bedoeld in artikel 6 van de AI Verordening, dan komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele claims van derden (waaronder toezichthouders) die direct of indirect verband houden met het niet voldoen aan de eisen die gelden voor AI-systemen met een hoog risico als gevolg van het gebruik van het AI-systeem in strijd met de gebruikersinstructies door Opdrachtgever.

- 5.4 Opdrachtgever onderkent dat het functioneren van een AI-systeem aan continue verandering onderhevig is als gevolg van de zelflerende capaciteit die het AI-systeem heeft. De werking van het AI-systeem is daarnaast mede afhankelijk van de context en de concrete input ('prompts') die door de gebruiker gegeven wordt. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de resultaten van een AI-systeem juist en consistent zijn. Opdrachtgever dient deze resultaten zelf te controleren en is er zelf voor verantwoordelijk om adequaat menselijk toezicht in te richten. Opdrachtgever is er daarnaast zelf voor verantwoordelijk om haar werknemers te scholen in het verantwoord gebruik alvorens een AI-systeem aan hen ter beschikking te stellen. Het gebruik van AI-systemen vindt plaats onder verantwoordelijkheid en instructie van Opdrachtgever. Voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, treedt Opdrachtnemer uitsluitend op als verwerker in de zin van de AVG.
- 5.5 Opdrachtnemer spant zich in om AI-systemen te allen tijde beschikbaar te houden, maar biedt hieromtrent geen garanties. Storingen, wijzigingen of beperkingen komen niet voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal zich inspannen om bij storingen een alternatief te bieden.
- 5.6 Opdrachtnemer levert AI-systemen op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, valideren en toepassen van door AI-systemen gegenereerde adviezen, analyses, teksten en aanbevelingen (hierna: "Output"). AI-systemen kunnen fouten, onnauwkeurigheden of onvolledige output produceren. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, valideren en toepassen van Output.
- 5.7 Opdrachtgever draagt zorg voor passend menselijk toezicht bij de toepassing van Output en garandeert de Output niet zonder menselijk toezicht te gebruiken voor beslissingen. Indien Opdrachtgever door Opdrachtnemer geleverde Output heeft goedgekeurd, geaccordeerd of in gebruik genomen, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden en alle schade die voortvloeit uit die toepassing.
- 5.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit onjuiste, onvolledige, misleidende of onrechtmatige data, instructies of andere input die door Opdrachtgever of door derden namens Opdrachtgever aan AI-systemen worden verstrekt.
- 5.9 Opdrachtgever heeft uitsluitend recht op export van Klantdata en niet op de AI-systemen, modellen, prompts, configuraties of onderliggende technologie.
- 5.10 De door AI-systemen gegenereerde output kwalificeert niet als juridisch, financieel of strategisch advies, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Systemen van Derden

- 6.1 Indien Opdrachtnemer adviezen verleent met betrekking tot Systemen van Derden, geschieden deze uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werking, beschikbaarheid, beveiliging, rechtmatigheid of geschiktheid van Systemen van Derden, noch voor de gevolgen van het gebruik daarvan.
- 6.3 Opdrachtgever is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de keuze, implementatie, het gebruik en de naleving van toepasselijke voorwaarden met betrekking tot Systemen van Derden, alsmede voor het beschikken over juiste en geldige toegangsrechten.

- 6.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Systemen van Derden.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Partijen kunnen over en weer niet worden gehouden tot nakoming van hun verplichtingen uit de Overeenkomst, als nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Partijen zijn eveneens niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere tekortkoming die niet aan de betreffende Partij kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.